

ZONE D'ACTIVITE : PACA

MISSIONS : Le réseau a pour objectif d'améliorer les soins de suite dispensés en ville après un passage du patient à l'hôpital et de développer la coordination des soins de support sur son territoire d'action. Par ailleurs, il a pour mission de gérer le dispositif de consultations psychologiques en ville qui demande la mise en lien des personnes touchées par le cancer (patient/proche) et des psychologues libéraux (contractualisation, communication etc.), l'accompagnement des professionnels des dispositifs de santé dans l'utilisation de l'offre, un travail de réflexion collectif soutenu sur les influences entre le cadre organisationnel proposé aux psychologues libéraux et les dispositifs cliniques qu'ils mettent en place avec les personnes et, enfin, une réflexion régionale et transversale avec les acteurs de l'organisation de santé sur l'utilisation des dérogations tarifaires dédiées aux consultations psychologiques en ville.

CHIFFRES CLES 2012

File active 2012 : 3.134 [1.775 PAPS – 1.359 PPSP]

Orienter et Sécuriser les parcours des patients santé : **942**
 Coordonner les parcours des patients : **735**
 Conseil & Accompagnement des professionnels de ville : **57**
 Coordination de parcours complexe : **38**
 Information patients & professionnels : **100**
 Adhérents sur PACA: 145 psychologues – 1.746 infirmiers libéraux
 46 établissements partenaires + établissements partenaires du PPSP
 Patients envoyés vers le PPSP : **33%** par des médecins, **26%** par des paramédicaux & **25%** par des psychologues
 Origine des patients : Hors Zone (Corse & dpt limitrophe) : **3%** [**2%** : Corse]
 Départements 04 : **5%** Département 05 : **5%**
 Département 06 : **4%** Département 13 : **51%**
 Département 83 : **26%** Département 84 : **6%**

ORGANISATION EVOLUTIVE : Plateforme d'Appui au Professionnels de Santé

POINTS D'AMELIORATIONS : Intégration du médecin généraliste, des dispositifs sociaux et continuer à acquérir des compétences et nouer des partenariats pour suivre les parcours complexes

SYNTHESE PAPS : Appui à la coordination :

Appui Coord.
 Recueillir les données et remplir le dossier de demande d'appui à la coordination
 Définition et aide à la recherche de dispositifs supplémentaire si besoin
 Validation objectifs associés à la prise en charge
 Transmettre aux dispositifs les données du dossier
 Programmer la phase de suivi

Suivi
 Suivre les parcours coordonnés
 Questionnaire formalisé de suivi
 Seuils d'alerte / Altération / suspicion
 Information des acteurs de la prise en charge

Support
 Evaluer la vulnérabilité du professionnel
 Conseiller et/ ou Accompagner
 Suivre les bénéficiaires du conseil / Accompagnement

SYNTHESE PPSP : Appui à la coordination :

Appui & Cord Intégration
 Transfert réussi de ONCOPACAC à ILHUP
 Structuration des processus support :
 Achat (recrutement et accueil des psychologues)
 Comptabilité
 Coordonner la prise en charge psychologique des patients et de leurs proches et suivre leur parcours afin de pouvoir les orienter efficacement dans leur démarche et de gérer au mieux les dérogations tarifaires
 Proposer tout au long de l'année, au niveau local et régional des espaces d'échanges entre les psychologues du Pôle Psychologues et Santé PACA pour analyser les pratiques des psychologues dans le cadre de la santé en PACA
 Participation à la fluidité du parcours patient et évitement du morcellement du travail psychique

PERSPECTIVES et mutualisation :

Mutualisation Conseil
 Conseil organisationnel aux structures émergentes d'appui à la coordination (coordination, intégration, gestion de sortie, etc.)
 Apport savoir faire du réseau en matière d'organisation, compétences métiers
 Participation Projet PAERPA Art 70 [Conseil en matière de création de plateforme de sortie d'hospitalisation]
 Participation au GCS Géronto marseillais
 Participation aux projets lancés par Réseaux RIVAGE dans le Var, Canton Vert sur la ciotat
 Complémentarité pour certaines prises en charge avec Ressources Santé sur Avignon
 Projets avec Réseaux SLA, Périnat

ISO 9001 : 2008 : Certification :

Apport
 Processus d'amélioration continue sur la traçabilité des prestations non-conformes certifié (Système de management de la qualité) permettant l'amélioration de l'organisation (rationaliser le fonctionnement, orienter notre structure vers une organisation apprenante, acquérir des compétences collectives et de nous questionner sur la pertinence de nos procédures) :
 Intégrer l'approche processus au bénéfice de notre mission de coordination,
 Comprendre et remplir les exigences des patients et de nos partenaires demandeurs,
 Considérer les processus en termes de valeur ajoutée,
 Mesurer la performance et l'efficacité des processus,
 Améliorer en permanence les processus sur la base de mesures objectives quantitative et qualitative.

Innovation :

PSS - PM7 Support
 Proposition d'Appui à la Coordination sous forme de contractualisation
 Fiche de réalisation de mise en œuvre collaborative Hôpital-Ville-Hôpital
 Accompagnement à l'organisation de sorties hospitalières (formaliser) et leur faire bénéficier d'une méthodologie de conception
 Développement de parcours sécurisé pour la chirurgie ambulatoire
 Développement de suivis protocolisés de patients sous stomie, nutrition
 Accompagnement des Infirmiers Libéraux par des Infirmiers Libéraux (formés) en cas de vulnérabilité (nouveau soin, geste technique connu mais non pratiqué, etc.)
 Structuration des Comités cliniques locaux et régionaux.
 Circulation des échanges et savoirs d'expérience à partir de la notion de coresponsabilité clinique et économique

Qualité & gestion des risques :

Traçabilité & Suivi Actions
 Traçabilité des événements indésirables
 Centralisation des remontées (prestations non-conformes et suggestions d'amélioration)
 Règle des remontées de la satisfaction des patients et des professionnels de santé bénéficiant de nos services
 Traçabilité des dossiers Non-conformes
 Mise en place des actions curatives, correctives et préventives
 Suivi de l'efficacité des actions correctives et préventives mises en place
 Sécurisation du parcours du patient
 Diminution de la DMS dans le cadre de parcours protocolisés
 Proposition d'espaces de consultations psychologiques en ville, complémentaires des propositions des établissements hospitaliers, au plus proche des domicile des personnes, avec accès à des consultations au domicile possible et participation au projet de retour à domicile

Evaluation :

Pilotage
 Revue de Direction tous les 3 mois.
 Tableau de bord et indicateurs de processus.
 Evaluations des partenaires : Infirmiers libéraux, psychologues, etc.
 Revue continue des documents sensibles

Evaluation :

Equipe de coord.
 Formation à l'évaluation externe d'établissements sociaux et médico-sociaux
 Formation aux techniques d'Audit
 Maîtrise du fonctionnement par processus
 Rendu évaluatif « quantitatif » et « qualitatif »